



ESTUDIO DE CASO: Programa de Voluntarios Cuso Internacional/Scotiabank

Scotiabank se asoció con Cuso Internacional para ofrecer a los empleados la oportunidad de desarrollar y mejorar sus habilidades gracias al nuevo Programa de Voluntarios Cuso Internacional/Scotiabank. Los empleados, que cumplen los criterios de admisión, pueden tomar un permiso de ausencia no remunerado de seis meses a un año para trabajar como voluntarios en un proyecto de desarrollo internacional. El programa se lanzó en 2010 y ya cuenta con la participación de dos empleados canadienses: Chris Little y Coreena Rorke.

Durante más de 50 años, Cuso Internacional ha enviado a voluntarios a trabajar al extranjero en proyectos de desarrollo y colaboración en África, América Latina y el Caribe. Cuso Internacional trabaja con empresas para desarrollar asociaciones estratégicas a largo plazo que combinan las habilidades esenciales para los negocios con el trabajo voluntario.

"Es importante para nosotros contar con un socio que comparta nuestros valores", explicó Pamela Miles, Directora de Desarrollo de Recursos, Cuso Internacional. "Con Scotiabank, compartimos valores similares sobre recursos humanos, respeto, responsabilidad y transparencia. Además, Scotiabank ofrece un recurso extraordinario: sus empleados de alta calidad."

Las ventajas del programa tienen un amplio alcance: las comunidades en el extranjero reciben conocimientos prácticos, los empleadores mejoran las habilidades de los empleados y los voluntarios adquieren una excelente y gratificante experiencia de desarrollo profesional y a la vez marcan la diferencia en el extranjero. Coreena Rorke, Gerente de Relaciones, fue a Jamaica para trabajar con la organización Youth Opportunities Unlimited. Cuando se le preguntó sobre cómo pudo ayudar a la organización, ella comentó: "Tuve la oportunidad de aplicar mis habilidades y conocimientos para mejorar la sostenibilidad a largo plazo de una organización cuyo único propósito es ampliar las oportunidades disponibles para los jóvenes de ese país."

Para Scotiabank, participar en este programa tiene un vínculo claro con la prioridad de liderazgo del Banco. Los empleados que participan pueden obtener valiosos conocimientos y adquirir una excelente experiencia en áreas como la colaboración intercultural y el liderazgo. Según Deanna Matzanke, Directora de Política y Cumplimiento de Recursos Humanos, Diversidad e Inclusión, Scotiabank: "Como banco, somos un ciudadano global, y un elemento crítico de nuestro éxito consiste en promover una cultura de inclusión, lo que logra bastante este programa."

En 2010, Chris Little, Gerente, Finanzas y Planificación, Estrategias Globales de Empleo, fue a Guyana para ofrecer apoyo en materia de gestión financiera al grupo de mujeres Helping Hands. Little resume su experiencia de la manera siguiente: "Lo que aprendí fue una mayor tolerancia a la diferencia. Ahora trabajo mejor en equipo y entiendo mejor los diferentes puntos de vista de los clientes. También fue una excelente oportunidad para visitar una bella región del mundo. Recomiendo esta experiencia a cualquier persona interesada."

En 2012, se amplió el programa para incluir a empleados de otros países: Trinidad García Bernal (Chile), Rosa Murillo Santamaría (México), Mónica Arteaga (México) y Ericka Legua Iglesias (Perú).